

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย



“ไม่โกง โปร่งใส ร่วมใจด้านทุจริต คือจิตสำนึกคนกรมการปกครอง”

ส่วนที่ ๑

ข้อมูลทั่วไปกรมการปกครอง

กรมการปกครอง เป็นหน่วยงานที่เป็นกลไกในการขับเคลื่อนนโยบายและภารกิจไปสู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่ให้บรรลุผลสำเร็จ โดยมีภารกิจใน ๒ ลักษณะ ดังนี้

๑. ภารกิจตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย พ.ศ.๒๕๕๙ ได้แก่ การรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในประเทศ การอำนวยความสะดวกความเป็นธรรม การปกครองท้องที่ การอาสารักษาดินแดน และการทะเบียน

๑.๑ เสนอแนะนโยบายและจัดทำแผน มาตรการ ติดตาม และประเมินผลด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน

๑.๒ ดำเนินการเกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อย การสืบสวนสอบสวนคดีอาญาในหน้าที่พนักงานฝ่ายปกครอง และการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

๑.๓ ดำเนินการเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงภายใน งานการข่าว งานกิจการชายแดน งานควบคุมดูแลชาวเขาและชนกลุ่มน้อย ผู้อพยพและผู้หลบหนีเข้าเมือง งานสัญชาติ และงานกิจการมวลชน

๑.๔ สนับสนุนและส่งเสริมการปกครองในระบบประชาธิปไตยและการเลือกตั้งทุกระดับ

๑.๕ ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองอาสารักษาดินแดน

๑.๖ ดำเนินการพัฒนาและบริหารการปกครองท้องที่ในระดับอำเภอ กิ่งอำเภอ ตำบลและหมู่บ้านตามกฎหมายว่าด้วยลักษณะปกครองท้องที่

๑.๗ ดำเนินการและพัฒนาระบบงานทะเบียนราษฎร งานบัตรประจำตัวประชาชนและงานทะเบียนอื่น รวมทั้งการบริหารจัดการฐานข้อมูลกลางเพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกันทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

๑.๘ ดำเนินการพัฒนาบุคลากรในด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน

๑.๙ ดำเนินการสื่อสารเพื่อการบริหารงาน การรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน

๑.๑๐ อำนวยความสะดวกและสนับสนุนการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของนายอำเภอ

๑.๑๑ ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมหรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

๒. ภารกิจด้านการอำนวยความสะดวก ประสานงาน และสนับสนุนการปฏิบัติงานของนายอำเภอ ในฐานะผู้รับผิดชอบพื้นที่ในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลและภารกิจของ ๒๐ กระทรวง ไปปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในพื้นที่ระดับอำเภอ

ส่วนที่ ๒

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ใช้เครื่องมือในการประเมินจำแนกออกเป็น ๓ เครื่องมือ ดังนี้



๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

(Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

วัตถุประสงค์ - เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง

ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง - ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

วิธีการเก็บข้อมูล - โดยการตอบแบบวัดความรับรู้ออนไลน์ผ่านระบบ ITAs โดยการยืนยันตนด้วยหมายเลขโทรศัพท์และเข้ารหัส OTP

จำนวนกลุ่มตัวอย่าง - เป็นไปตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

กลุ่มเป้าหมาย - บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้า ข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง/พนักงานจ้างเหมาบริการ ที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานภาครัฐมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี

ระยะเวลาการประเมิน - ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

(External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

วัตถุประสงค์ - เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน

ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง - ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

วิธีการเก็บข้อมูล - โดยการตอบแบบวัดความรู้รู้ออนไลน์ผ่านระบบ ITAs โดยการยืนยันตัวตนด้วยหมายเลขโทรศัพท์และเข้ารหัส OTP

จำนวนกลุ่มตัวอย่าง - เป็นไปตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

(จำนวนขั้นต่ำที่ต้องตอบแบบวัดความรู้ แยกเป็น ๒ กลุ่มเป้าหมาย) แบ่งเป็น

- เก็บข้อมูลจากประชาชนที่มารับบริการ

- สำนักงาน ป.ป.ช. เก็บข้อมูลจากคู่ค้า คู่สัญญาฯ ของหน่วยงาน

กลุ่มเป้าหมาย - บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่เคยมารับบริการหรือ มาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ ภายในปีงบประมาณ

ระยะเวลาการประเมิน - ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

(Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

วัตถุประสงค์ - เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้

ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง - ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

วิธีการเก็บข้อมูล - โดยการจัดทำข้อมูลตามข้อคำถามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด พร้อมเปิดเผยผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

ระยะเวลาการประเมิน - ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

ส่วนที่ ๓

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้คะแนน ๙๙.๐๓ อยู่ในระดับ “ผ่านดี” โดยมีรายละเอียดผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนน	หมายเหตุ เทียบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	-
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๙.๙๒	+ ๐.๐๓
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	+ ๐.๐๘
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๙๔	- ๐.๐๔
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๗๕	- ๐.๑๖
	ผลรวมคะแนน IIT	๙๙.๙๒	- ๐.๐๒
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๗.๗๑	- ๐.๖๒
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๖.๒๕	- ๒.๑๒
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๖.๖๐	- ๒.๓๖
	ผลรวมคะแนน EIT	๙๖.๘๕	- ๑.๗๑
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	-
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	-
	ผลรวมคะแนน OIT	๑๐๐.๐๐	-

ส่วนที่ ๔

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

กรมการปกครอง กำหนดประเด็นที่ต้องได้รับการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ออกเป็น ๗ ประเด็น ดังนี้

- ๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
- ๒) การให้บริการและระบบ E-service
- ๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร
- ๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
- ๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล
- ๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ซึ่งประเด็นดังกล่าว สะท้อนผ่านผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จาก แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

การปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพสะท้อนผ่านแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ข้อ ๑๑ - ๑๖

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ข้อ E๑ - E๔

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ข้อ E๑๑ - E๑๒ และ E๑๕

และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ O๑๑ - O๑๒ O๑๔ - ๑๕ และ O๓๓ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่		
๑๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๒	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๓	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๔	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน/ให้บริการ หรือไม่	๑๐๐.๐๐
๑๕	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรม เพื่อเป็นการตอบแทนหรือไม่	๑๐๐.๐๐
๑๖	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคตหรือไม่	๑๐๐.๐๐

ข้อ	คำถาม	คะแนน	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน		Eit Public	Eit Survey
E๑	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๘.๘๑	๙๖.๗๐
E๒	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๗๖	๙๗.๕๓
E๓	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๘๖	๙๕.๘๘
E๔	ในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๙๘.๔๒	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน			
E๑๑	การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมาเล็กน้อยเพียงใด	๙๘.๕๗	๙๖.๗๐
E๑๒	วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้น กว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๙๘.๖๗	๙๕.๘๕
E๑๕	หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๙๘.๖๒	๙๕.๐๓
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล			
O๑๑	แผนการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐	
O๑๒	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐	
O๑๔	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑๐๐	
O๑๕	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	๑๐๐	
O๓๓	รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	๑๐๐	

จากผลคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) สามารถวิเคราะห์ประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. กรมการปกครองมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ “กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ” โดย “ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล” คือ

๑. O๑๑ แผนการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี
๒. O๑๒ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน
๓. O๑๔ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน
๔. O๑๕ คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ
๕. O๓๓ รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy

ได้รับผลการประเมินที่ ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่ามีการเปิดเผยข้อมูล มีการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีคู่มือการปฏิบัติงานและการให้บริการ

๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของกรมการปกครอง ที่ได้จัดทำแบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีความรับรู้และความตระหนักรู้เกี่ยวกับ “กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ” โดย “ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่” ได้รับผลการประเมินที่ ๑๐๐ คะแนน

๓. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่ได้จัดทำแบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีความรับรู้เกี่ยวกับ “กระบวนการปฏิบัติงานของกรมการปกครอง” ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก “บางส่วน” มีความเห็นว่ากรมการปกครองยังมีการปฏิบัติงานไม่ดีเท่าที่ควร ไม่เป็นไปตามระยะเวลา/ขั้นตอนการปฏิบัติ และไม่มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก “บางส่วน” มีความเห็นว่ากรมการปกครองยังไม่มี การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยเฉพาะเรื่องความโปร่งใสเท่าที่ควร

และผลการวิเคราะห์ดังกล่าว สามารถกำหนดประเด็นสำคัญที่ควรยกระดับออกเป็น ๒ ประเด็น ดังนี้

๑) การสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน

เนื่องจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก “บางส่วน” มีความเห็นว่ากรมการปกครองยังมีการปฏิบัติงาน ไม่ดีเท่าที่ควร ไม่เป็นไปตามระยะเวลา/ขั้นตอนการปฏิบัติ และไม่มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

๒) การปรับปรุงระบบการทำงาน

เนื่องจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก “บางส่วน” มีความเห็นว่ากรมการปกครองยังไม่มี การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยเฉพาะเรื่องความโปร่งใสเท่าที่ควร

๒) การให้บริการและระบบ E-service

การปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพสอดคล้องผ่านแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ข้อ 1๑ - 1๓

ตัวชี้วัดที่ ๒ คุณภาพการดำเนินงาน ข้อ E๑ - E๓ และ E๕

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ข้อ E๑๑ - E๑๔

และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ O๑๕ - O๑๘ และ O๓๐ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน	
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่			
1๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	
1๒	หน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	
1๓	หน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๒ คุณภาพการดำเนินงาน		Eit Public	Eit Survey
E๑	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๘.๘๑	๙๖.๗๐
E๒	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๗๖	๙๗.๕๓
E๓	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๘๖	๙๕.๘๘
E๕	หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์ แก่ประชาชน และส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	๙๘.๗๖	๙๓.๓๘
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน		Eit Public	Eit Survey
E๑๑	การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๙๘.๕๗	๙๖.๗๐
E๑๒	วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๙๘.๖๗	๙๕.๘๕
E๑๓	หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	๙๙.๑๔	๙๕.๐๐
E๑๔	หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วม ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๙๘.๓๓	๙๐.๐๕

ข้อ	คำถาม	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล		
0๑๑	แผนการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐
0๑๒	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐
0๑๕	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	๑๐๐
0๑๖	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	๑๐๐
0๑๗	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	๑๐๐
0๑๘	E-Service	๑๐๐
0๓๐	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐

จากผลคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) สามารถวิเคราะห์ประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. กรมการปกครองมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ “การให้บริการและระบบ E-service” โดย “ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล” คือ

๑. 0๑๑ แผนการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี
๒. 0๑๒ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน
๓. 0๑๕ คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ
๔. 0๑๖ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ
๕. 0๑๗ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
๖. 0๑๘ E-Service
๗. 0๓๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ได้รับผลการประเมินที่ ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่ามีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ “การให้บริการและระบบ E-service”

๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของกรมการปกครอง ที่ได้จัดทำแบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีความรับรู้และความตระหนักรู้เกี่ยวกับ “การให้บริการและระบบ E-service” โดย “ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่” ได้รับผลการประเมินที่ ๑๐๐ คะแนน

๓. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่ได้จัดทำแบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีความรับรู้เกี่ยวกับ “การให้บริการและระบบ E-service” ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก “บางส่วน” มีความเห็นว่ากรมการปกครองยังมีการปฏิบัติงานไม่ดีเท่าที่ควร ไม่เป็นไปตามระยะเวลา/ขั้นตอนการปฏิบัติ

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก “บางส่วน” มีความเห็นว่าการทำงานหรือการดำเนินโครงการของกรมการปกครองยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก “บางส่วน” มีความเห็นว่ากรมการปกครองยังไม่มีพัฒนาาระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการให้บริการเท่าที่ควร

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก “บางส่วน” มีความเห็นว่ากรมการปกครองยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร

และผลการวิเคราะห์ดังกล่าว สามารถกำหนดประเด็นสำคัญที่ควรยกระดับออกเป็น ๒ ประเด็น ดังนี้

๑) การประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน/ผลการดำเนินงาน

- เนื่องจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก “บางส่วน” มีความเห็นว่าการทำงานหรือการดำเนินโครงการของกรมการปกครองยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร

๒) การปรับปรุงระบบการทำงาน

- เนื่องจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก “บางส่วน” มีความเห็นว่ากรมการปกครองยังไม่มีการพัฒนา ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการให้บริการเท่าที่ควร

- เนื่องจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก “บางส่วน” มีความเห็นว่ากรมการปกครองยังขาดการเปิด โอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร

๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร สะท้อนผ่านแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ข้อ E๖ – E๙

และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ O๗ – O๑๐ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน	
		Eit Public	Eit Survey
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร			
E๖	หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	๙๘.๗๑	๙๕.๐๓
E๗	หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบ อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๙๘.๗๑	๙๒.๕๕
E๘	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่	๙๘.๗๑	๙๕.๐๐
E๙	หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่าน ได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๙๘.๗๖	๙๕.๘๘
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล			
O๗	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐	
O๘	Q&A	๑๐๐	
O๙	Social Network	๑๐๐	
O๑๐	นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	๑๐๐	

จากผลคะแนน แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT) สามารถวิเคราะห์ประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. กรมการปกครองมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ “ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร” โดย “ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล” คือ

๑. O๗ ข่าวประชาสัมพันธ์
๒. O๘ Q&A
๓. O๙ Social Network
๔. O๑๐ นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ได้รับผลการประเมินที่ ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่ามีช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่ได้จัดทำแบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีความรู้เกี่ยวกับ “การให้บริการและระบบ E-service” ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก “บางส่วน” มีความเห็นว่ากรมการปกครองยังเปิดเผย ข้อมูลที่ไม่ตรงตามความต้องการของประชาชนเท่าที่ควร

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก “บางส่วน” มีความเห็นว่ากรมการปกครองยังขาดช่องทางการติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานเท่าที่ควร

และผลการวิเคราะห์ดังกล่าว สามารถกำหนดประเด็นสำคัญที่ควรยกระดับออกเป็น ๒ ประเด็น ดังนี้

๑) การสร้างช่องทางการชี้แจงข้อมูลข่าวสาร

เนื่องจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก “บางส่วน” มีความเห็นว่ากรมการปกครองยังขาดช่องทางการติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานเท่าที่ควร

เนื่องจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก “บางส่วน” มีความเห็นว่ากรมการปกครองยังเปิดเผยข้อมูลที่ไม่ตรงตามความต้องการของประชาชนเท่าที่ควร

๒) การประชาสัมพันธ์ช่องทางการชี้แจงข้อมูลข่าวสาร

เนื่องจากเมื่อมีการสร้างช่องทางการชี้แจงข้อมูลข่าวสารแล้ว ต้องมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางดังกล่าวให้ประชาชนได้รับทราบด้วย

๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการสะท้อนผ่านแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๔ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ข้อ ๑๙ - ๒๔

และ**ตัวชี้วัดที่ ๙** การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๑๔ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ		
๑๙	ท่านรู้แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๙๙.๘๓
๒๐	ขั้นตอนการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของหน่วยงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๒๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของทางราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน อย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๒๒	บุคคลภายนอกหรือเอกชน ไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๒๓	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัวมากน้อยเพียงใด	๙๙.๘๓
๒๔	หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล		
๐๑๔	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑๐๐

จากผลคะแนน แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) สามารถวิเคราะห์ประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. กรมการปกครองมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ “กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ” โดย “ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล” คือ ๐๑๔ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (แนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ) ซึ่งได้ได้รับผลการประเมินที่ ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่ามีช่องทางแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ที่เผยแพร่

๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ที่ได้จัดทำแบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีความรับรู้เกี่ยวกับ “กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ” ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน “บางส่วน” ยังไม่รับรู้แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานที่ถูกต้อง

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก “บางส่วน” พบเห็นเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว

และผลการวิเคราะห์ดังกล่าว สามารถกำหนดประเด็นสำคัญที่ควรยกระดับออกเป็น ๒ ประเด็น ดังนี้

๑) การจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management)

เนื่องจากกรมการปกครองมีการเปิดเผย “แนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ” แต่ปรากฏว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน “บางส่วน” ยังไม่รับรู้แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานที่ถูกต้อง

๒) การพัฒนาบุคลากรด้านคุณธรรม

เนื่องจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก “บางส่วน” พบเห็นเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว

๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างสะท้อนผ่านแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ข้อ ๗ - ๑๒

และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๑๑ - ๐๑๓ และ ๐๑๙ - ๐๒๒ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ		
๗	ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๖๖
๘	ท่านเคยมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๘๓
๙	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๐	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๑	หน่วยงานของท่าน มีการเบิกค่าใช้จ่ายเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๒	หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล		
๐๑๑	แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐
๐๑๒	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐
๐๑๓	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐
๐๑๙	แผนการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุ	๑๐๐
๐๒๐	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐
๐๒๑	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	๑๐๐
๐๒๒	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐

จากผลคะแนน แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) สามารถวิเคราะห์ประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. กรรมการปกครองมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ “กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง” โดย “ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล” คือ

๑. ๐๑๑ แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี
๒. ๐๑๒ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน
๓. ๐๑๓ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี
๔. ๐๑๔ แผนการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุ
๕. ๐๒๐ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
๖. ๐๒๑ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน
๗. ๐๒๒ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี

ได้รับผลการประเมินที่ ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่ามีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ “กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง”

๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ที่ได้จัดทำแบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีความรับรู้เกี่ยวกับ “กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง” ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน “บางส่วน” มีความเห็นว่ากรรมการปกครองมีการชี้แจงข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานไม่เพียงพอ

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน “บางส่วน” ยังไม่ได้รับโอกาสในการเข้าไปมีส่วนร่วมกับกระบวนการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

และผลการวิเคราะห์ดังกล่าว สามารถกำหนดประเด็นสำคัญที่ควรยกระดับออกเป็น ๓ ประเด็น ดังนี้

๑) การสร้างช่องทางการชี้แจงการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

เนื่องจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน “บางส่วน” มีความเห็นว่ากรรมการปกครองมีการชี้แจงข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานไม่เพียงพอ

๒) การประชาสัมพันธ์ช่องทางชี้แจงการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

เนื่องจากเมื่อมีการสร้างช่องทางชี้แจงข้อมูลการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างแล้ว ต้องมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรได้รับทราบด้วย

๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน

เนื่องจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน “บางส่วน” ยังไม่ได้รับโอกาสในการเข้าไปมีส่วนร่วมกับกระบวนการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

๖) กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ประเด็นกระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล สะท้อนผ่านแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ข้อ ๑๓๓ - ๑๔๘

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อ ๑๒๗

และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๒๓ - ๐๒๖

และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ๐๓๙ - ๐๔๑ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ		
๑๓๓	ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๓๔	ท่านได้รับผลการประเมินการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๓๕	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๓๖	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๓๗	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๓๘	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
ข้อ	คำถาม	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต		
๑๓๙	ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล		
๐๒๓	นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐
๐๒๔	การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐
๐๒๕	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐
๐๒๖	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต		
๐๓๙	ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐.๐๐
๐๔๐	การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐
๐๔๑	การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐.๐๐

จากผลคะแนน แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูล
สาธารณะ (OIT) สามารถวิเคราะห์ประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. กรมการปกครองมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ “กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้
อำนาจและการบริหารงานบุคคล” โดย “ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล” คือ

๑. ๐๒๓ นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล
๒. ๐๒๔ การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล
๓. ๐๒๕ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
๔. ๐๒๖ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี

และ “ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต” คือ

๑. ๐๓๙ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ
๒. ๐๔๐ การขับเคลื่อนจริยธรรม
๓. ๐๔๑ การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ได้รับผลการประเมินที่ ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่ามีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ “กระบวนการควบคุม
ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล”

๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ที่ได้จัดทำแบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีความรู้เกี่ยวกับ “กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล” ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ที่ได้ร่วมประเมินแบบวัด IIT มีความเห็นว่าผู้บังคับบัญชา มีการใช้อำนาจเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลเป็นไปอย่างถูกต้อง เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ที่ได้ร่วมประเมินแบบวัด IIT มีความเห็นว่ากรมการปกครอง มีมาตรฐานควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลเป็นไปอย่างมีคุณธรรมและโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ที่ได้ร่วมประเมินแบบวัด IIT มีความเห็นว่ากรมการปกครอง มีการนำมาตรฐานทางจริยธรรมมาปรับใช้กับการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม

และผลการวิเคราะห์ดังกล่าว ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต จะเห็นได้ว่า “กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล” เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตามกรมการปกครอง จึงมุ่งเน้นการพัฒนาไปในเรื่องของการบริหารงานบุคคลตามหลักมาตรฐานทางจริยธรรมโดยกำหนดประเด็นสำคัญที่ควรพัฒนาออกเป็น ๒ ประเด็น ดังนี้

๑) การพัฒนาเกี่ยวกับการปฏิบัติตนตามมาตรฐานทางจริยธรรม

- กำหนด รายวิชา การพัฒนามาตรฐานทางจริยธรรม ในหลักสูตรพัฒนาบุคลากรกรมการปกครอง

๒) ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่

- กำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรม โดยเฉพาะการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานเพื่อส่งเสริม “กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ” ในประเด็นการมุ่งผลสัมฤทธิ์ให้มีผลการประเมินเพิ่มมากขึ้น

๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานสะท้อนผ่านแบบวัด การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบ ตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ข้อ 1๒๕ – 1๓๐

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ข้อ E๑๐

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ข้อ E๑๕

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ O๑๑ O๑๔ O๑๕ O๑๘ O๑๙ O๒๐ O๒๓ O๒๕ O๒๗ และ O๒๘

และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ข้อ O๓๑ O๓๒ O๓๔ O๓๖ และ O๔๒ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ		
1๒๕	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต และประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
1๒๖	มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน สามารถป้องกันการทุจริตได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
1๒๘	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๙๙.๔๙
1๒๙	หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจจะแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้อง มากน้อยเพียงใด	๙๙.๔๙
1๓๐	หากมีเจ้าหน้าที่ที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบ หรือลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด	๙๙.๔๙

ข้อ	คำถาม	คะแนน	
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร		Eit Public	Eit Survey
E๑๐	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่าเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	๙๙.๑๔	๙๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน			
E๑๕	หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๙๘.๖๒	๙๕.๐๓
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล			
๐๑๑	แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐.๐๐	
๐๑๔	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑๐๐.๐๐	
๐๑๕	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	
๐๑๘	E-Service	๑๐๐.๐๐	
๐๑๙	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐	
๐๒๐	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐	
๐๒๓	นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐	
๐๒๕	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐	
๐๒๗	แนวปฏิบัติจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
๐๒๘	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต			
๐๓๑	การประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	
๐๓๒	การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	๑๐๐.๐๐	
๐๓๔	การประเมินความเสี่ยงทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐.๐๐	
๐๓๖	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	
๐๔๒	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	

จากผลคะแนน แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) สามารถวิเคราะห์ประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. กรมการปกครองมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ “กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน” โดย “ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล” คือ

๑. ๐๑๑ แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี
๒. ๐๑๔ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน
๓. ๐๑๕ คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ
๔. ๐๑๘ E-Service
๕. ๐๑๙ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ
๖. ๐๒๐ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
๗. ๐๒๓ นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล
๘. ๐๒๕ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
๙. ๐๒๗ แนวปฏิบัติจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๑๐. ๐๒๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

และ “ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต” คือ

๑. ๐๓๑ การประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่
๒. ๐๓๒ การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy

๓. ๐๓๔ การประเมินความเสี่ยงทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี

๔. ๐๓๖ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

๕. ๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ได้รับผลการประเมินที่ ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่ามีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ “กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน”

๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของกรมการปกครอง ที่ได้จัดทำแบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IT) มีความรับรู้และความตระหนักรู้เกี่ยวกับ “กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน” โดย “ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ” ได้รับผลการประเมินที่ ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารของกรมการปกครอง มีการนำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึงผลการประเมินปีงบประมาณที่ผ่านมา มาพัฒนาองค์การอย่างถูกต้อง

๓. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่ได้จัดทำแบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ET) มีความรับรู้เกี่ยวกับ “กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน” ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก “ส่วนหนึ่ง” มีความเห็นว่ากรมการปกครองขาดการประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งให้ข้อมูลหรือร้องเรียนในกรณีที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก “บางส่วน” มีความเห็นว่ากรมการปกครองยังไม่มีปรับปรุงระบบการทำงาน โดยเฉพาะเรื่องความโปร่งใสเท่าที่ควร

และผลการวิเคราะห์ดังกล่าว สามารถกำหนดประเด็นสำคัญที่ควรยกระดับออกเป็น ๒ ประเด็น ดังนี้

๑) ช่องทางการสื่อสาร

เนื่องจาก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก “ส่วนหนึ่ง” มีความเห็นว่ากรมการปกครองขาดการประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งให้ข้อมูลหรือร้องเรียนในกรณีที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่

๒) การประชาสัมพันธ์

เนื่องจาก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก “บางส่วน” มีความเห็นว่ากรมการปกครองยังไม่มีปรับปรุงระบบการทำงาน โดยเฉพาะเรื่องความโปร่งใสเท่าที่ควร

ส่วนที่ ๕

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

ผลการวิเคราะห์สู่ประเด็นการพัฒนา	ประเด็นการพัฒนาสู่แนวทางการปฏิบัติ		
	วิธีการปฏิบัติ/ขั้นตอน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
<p>๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พบว่า มีประเด็นสำคัญที่ควรยกระดับ ๒ ประเด็น ดังนี้</p> <p>๑) การสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน - ให้เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด ไม่เลือกปฏิบัติ และมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน</p> <p>๒) การปรับปรุงระบบการทำงาน - ให้เกิดความโปร่งใส และประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง</p> <p>ซึ่งประเด็นดังกล่าว สามารถกำหนดแนวทางการปฏิบัติ เพื่อยกระดับได้ ๔ แนวทาง ดังนี้</p> <p>แนวทางที่ ๑ พัฒนาค่านิยม (Human) - เพื่อสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมสุจริต ตลอดจนการปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม</p> <p>แนวทางที่ ๒ พัฒนาระบบ (System) สร้างช่องทางการสื่อสาร - เพื่อสร้างช่องทางการสื่อสารทั้ง Online และ Offline</p> <p>แนวทางที่ ๓ พัฒนาระบบงาน (Process) เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ - เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดประชาสัมพันธ์ข้อมูลการดำเนินการตามภารกิจ</p> <p>แนวทางที่ ๔ พัฒนาระบบงาน (Process) เกี่ยวกับการมาตรฐานการปฏิบัติงาน - เพื่อสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง</p>	<p>แนวทางที่ ๑ การพัฒนาค่านิยม (Human) - จัดโครงการ/กิจกรรม ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมมาตรฐานทางจริยธรรม และสร้างค่านิยม การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล - จัดทำสื่อสร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส และการบริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพ</p> <p>- สร้างค่านิยมร่วม (Shared Values) ในการแสดงเจตนาธรรมสุจริต และการประกาศนโยบาย เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความโปร่งใส ไม่ให้ หรือรับสินบน จากการปฏิบัติหน้าที่</p> <p>แนวทางที่ ๒ พัฒนาระบบ (System) สร้างช่องทางการสื่อสาร - สำนักเลขานุการกรมการปกครอง + กองการสื่อสาร สร้างช่องทางการชี้แจงข้อมูลข่าวสาร ทั้งรูปแบบ Online ผ่านแพลตฟอร์มต่าง ๆ เช่น Facebook / X (Twitter) / Instagram และ Youtube ตลอดจนช่องทาง Offline ในรูปแบบเอกสารประชาสัมพันธ์ เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ เป็นต้น</p> <p>แนวทางที่ ๓ พัฒนาระบบงาน (Process) เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ - โดยให้หน่วยงานภายในกรมการปกครองประชาสัมพันธ์ช่องทางการชี้แจงข้อมูล ข่าวสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปรับทราบและติดตาม เข้าถึงแหล่งข้อมูล</p> <p>แนวทางที่ ๔ การพัฒนาระบบงาน (Process) เกี่ยวกับการมาตรฐานการปฏิบัติงาน - สำนักการสอบสวนและนิติการ และ สำนักบริหารการทะเบียนร่วมกันจัดทำคู่มือหรือแนว ทางการปฏิบัติงาน และคู่มือหรือแนวทางการให้บริการประชาชนที่กำหนด ขั้นตอน/วิธีการ/ ระยะเวลาแต่ละขั้นตอน อย่างชัดเจน พร้อมเผยแพร่ ณ จุดบริการประชาชน และช่องทางออนไลน์</p>	<p>กองการเจ้าหน้าที่ + ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้าน การทุจริต กรมการปกครอง</p> <p>ผู้บริหาร กรมการปกครอง</p> <p>สำนักเลขานุการ กรมการปกครอง + กองการสื่อสาร</p> <p>สำนัก/กอง ในสังกัดกรมการปกครอง</p> <p>สำนักการสอบสวน และนิติการ + สำนักบริหารการทะเบียน</p>	<p>ดำเนินการ ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</p>

ผลการวิเคราะห์สู่ประเด็นการพัฒนา	ประเด็นการพัฒนาสู่แนวทางการปฏิบัติ		
	วิธีการปฏิบัติ/ขั้นตอน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
<p>๒. การให้บริการและระบบ e-Service</p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในประเด็นการให้บริการและระบบ e-Service พบว่า มีประเด็นสำคัญที่ควรยกระดับ จำนวน ๒ ประเด็น ดังนี้</p> <p>๑) การประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน/ผลการดำเนินงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ให้ประชาชนรับทราบถึงการดำเนินงาน/ผลการดำเนินงาน ประโยชน์ที่จะได้รับ อย่างทั่วถึง <p>๒) การปรับปรุงระบบการทำงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของกรมการปกครอง - พัฒนาระบบการให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) พร้อมประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง <p>ซึ่งประเด็นดังกล่าว สามารถกำหนดแนวทางการปฏิบัติ เพื่อยกระดับได้ ๔ แนวทาง ดังนี้</p> <p>แนวทางที่ ๑ พัฒนาระบบ (System) สร้างช่องทางการสื่อสาร</p> <ul style="list-style-type: none"> - เพื่อสร้างช่องทางการสื่อสารทั้ง Online และ Offline <p>แนวทางที่ ๒ พัฒนาระบบงาน (Process) การประชาสัมพันธ์ ผลการดำเนินงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดประชาสัมพันธ์ข้อมูลการดำเนินการตามภารกิจ <p>แนวทางที่ ๓ พัฒนาระบบงาน (Process) เปิดโอกาสให้เกิด การมีส่วนร่วม</p> <ul style="list-style-type: none"> - เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดสร้างช่องทางให้เกิดการมีส่วนร่วม <p>แนวทางที่ ๔ พัฒนาระบบ (System) / พัฒนาระบบงาน (Process) ระบบให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)</p> <ul style="list-style-type: none"> - เพื่อพัฒนาระบบให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) พร้อมประชาสัมพันธ์ 	<p>แนวทางที่ ๑ พัฒนาระบบ (System) สร้างช่องทางการสื่อสาร</p> <ul style="list-style-type: none"> - สำนักเลขานุการกรมการปกครอง + กองการสื่อสาร สร้างช่องทางการชี้แจงข้อมูลข่าวสาร ทั้งรูปแบบ Online ผ่านแพลตฟอร์มต่าง ๆ เช่น Facebook / X (Twitter) / Instagram และ Youtube ตลอดจนช่องทาง Offline ในรูปแบบเอกสารประชาสัมพันธ์ เช่น ไปสเตอร์ แผ่นพับ เป็นต้น <p>แนวทางที่ ๒ พัฒนาระบบงาน (Process) การประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - โดยให้หน่วยงานภายในกรมการปกครองประชาสัมพันธ์ช่องทางการชี้แจงข้อมูล ข่าวสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปรับทราบและติดตาม เข้าถึงแหล่งข้อมูล <p>แนวทางที่ ๓ พัฒนาระบบงาน (Process) เปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม</p> <ul style="list-style-type: none"> - สำนักบริหารการปกครองท้องที่ ในฐานะหน่วยงานที่มีการบริหารงาน โครงการ/กิจกรรม ในระดับภูมิภาคกำหนดแนวทางปฏิบัติให้ที่ทำการปกครองจังหวัดและที่ทำการปกครองอำเภอ ต้องสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการบริหารงานของอำเภอ สร้างเครือข่าย ในการปฏิบัติงานตามภารกิจของกรมการปกครอง - หน่วยงานภายในกรมการปกครองสร้างการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของกรมการปกครองให้มากขึ้น <p>แนวทางที่ ๔ พัฒนาระบบ (System) / พัฒนาระบบงาน (Process) ระบบให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)</p> <ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานภายในกรมการปกครองปรับปรุงการดำเนินงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การให้บริการประชาชนสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) - กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร รวบรวมกระบวนการบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-service) ของกรมการปกครอง และเผยแพร่ ณ จุดบริการประชาชน และช่องทางออนไลน์ ของกรมการปกครอง www.dopa.go.th 	<p>สำนักเลขานุการ กรมการปกครอง + กองการสื่อสาร</p> <p>สำนัก/กอง ในสังกัดกรมการปกครอง</p> <p>สำนักบริหาร การปกครองท้องที่</p> <p>สำนัก/กอง ในสังกัดกรมการปกครอง</p> <p>สำนัก/กอง ในสังกัดกรมการปกครอง + กลุ่มพัฒนา ระบบบริหาร</p>	<p>ดำเนินการ ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</p>

ผลการวิเคราะห์สู่ประเด็นการพัฒนา	ประเด็นการพัฒนาสู่แนวทางการปฏิบัติ		
	วิธีการปฏิบัติ/ขั้นตอน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
<p>๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร พบว่า มีประเด็นสำคัญที่ควรยกระดับการพัฒนา จำนวน ๒ ประเด็น ดังนี้</p> <p>๑) การสร้างช่องทางการชี้แจงข้อมูลข่าวสาร</p> <ul style="list-style-type: none"> - สร้างช่องทางการชี้แจงข้อมูลข่าวสาร <p>๒) การประชาสัมพันธ์ช่องทางการชี้แจงข้อมูลข่าวสาร</p> <ul style="list-style-type: none"> - ให้ประชาชนรับทราบถึงแหล่งการเข้าถึงข้อมูลที่ได้เผยแพร่ <p>ซึ่งประเด็นดังกล่าว สามารถกำหนดแนวทางการปฏิบัติ เพื่อยกระดับได้ ๔ แนวทาง ดังนี้</p> <p>แนวทางที่ ๑ พัฒนาระบบ (System) สร้างช่องทางการสื่อสาร</p> <ul style="list-style-type: none"> - เพื่อสร้างช่องทางการสื่อสารทั้ง Online และ Offline <p>แนวทางที่ ๒ พัฒนาระบบงาน (Process) เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์</p> <ul style="list-style-type: none"> - เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร 	<p>แนวทางที่ ๑ พัฒนาระบบ (System) สร้างช่องทางการสื่อสาร</p> <ul style="list-style-type: none"> - โดยให้หน่วยงานภายในกรมการปกครองสร้างช่องทางการชี้แจงข้อมูลข่าวสาร ทั้งรูปแบบ Online ผ่านแพลตฟอร์มต่าง ๆ เช่น Facebook / X (Twitter) / Instagram และ Youtube ตลอดจนช่องทาง Offline ในรูปแบบเอกสารประชาสัมพันธ์ เช่น โปสเตอร์ / แผ่นพับ เป็นต้น <p>แนวทางที่ ๒ พัฒนาระบบงาน (Process) เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์</p> <ul style="list-style-type: none"> - โดยให้หน่วยงานภายในกรมการปกครองประชาสัมพันธ์ช่องทางการชี้แจงข้อมูลข่าวสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบและติดตาม เข้าถึงแหล่งข้อมูล 	<p>สำนักเลขานุการ กรมการปกครอง + กองการสื่อสาร</p> <p>สำนัก/กอง ในสังกัดกรมการปกครอง</p>	<p>ดำเนินการ ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</p>

ผลการวิเคราะห์สู่ประเด็นการพัฒนา	ประเด็นการพัฒนาสู่แนวทางการปฏิบัติ		
	วิธีการปฏิบัติ/ขั้นตอน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
<p>๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖</p> <p>ในประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ พบว่า มีประเด็นสำคัญที่ควรยกระดับการพัฒนา จำนวน ๒ ประเด็น ดังนี้</p> <p>๑) การจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management)</p> <ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาระบบจัดการองค์ความรู้ (KM) เพื่อถ่ายทอดให้กับบุคลากร - พัฒนาการให้เกิดวัฒนธรรมการเรียนรู้ (LO) <p>๒) การพัฒนาบุคลากรด้านคุณธรรมและความโปร่งใส</p> <ul style="list-style-type: none"> - สร้างค่านิยมและวัฒนธรรมการเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม <p>มากกว่าประโยชน์ส่วนตน</p> <p>ซึ่งประเด็นดังกล่าว สามารถกำหนดแนวทางการปฏิบัติ เพื่อยกระดับได้ ๒ แนวทาง ดังนี้</p> <p>แนวทางที่ ๑ การพัฒนาระบบ (System) เกี่ยวกับการจัดการความรู้ (Knowledge Management) และพัฒนากระบวนการ (Process) การสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้ (LO)</p> <ul style="list-style-type: none"> - เพื่อสร้างแหล่งเข้าถึงความรู้ และการสร้างองค์ความรู้ <p>แนวทางที่ ๒ พัฒนาบุคลากร (Human)</p> <ul style="list-style-type: none"> - เพื่อสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมสุจริต ตลอดจนจนการปฏิบัติ ตามมาตรฐานทางจริยธรรม 	<p>แนวทางที่ ๑</p> <p>การพัฒนาระบบ (System) เกี่ยวกับการจัดการความรู้ (Knowledge Management) และพัฒนากระบวนการ (Process) การสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้ (LO)</p> <ul style="list-style-type: none"> - กองคลัง / กลุ่มตรวจสอบภายใน พัฒนาระบบจัดการองค์ความรู้ (KM) ผ่านการกำหนด หลักสูตรวิชา “การกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ” สำหรับการเข้าถึงองค์ความรู้ของบุคลากรในหน่วยงาน ในรูปแบบ Online หรือ Onsite เพื่อให้องค์ความรู้ดังกล่าว มีความยั่งยืนสามารถเข้าถึงได้ - สำนัก/กอง สร้างวัฒนธรรมองค์การแห่งการเรียนรู้ (LO) สนับสนุนให้บุคลากรในสังกัด แสวงหาองค์ความรู้ที่กรมการปกครอง เก็บรวบรวมไว้ในช่องทางต่าง ๆ <p>แนวทางที่ ๒ การพัฒนาบุคลากร (Human)</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดโครงการ/กิจกรรม ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมมาตรฐานทางจริยธรรม และสร้างค่านิยม การเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน - จัดทำสื่อสร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน - สร้างค่านิยมร่วม (Shared Values) ในการแสดงเจตนารมณ์สุจริต การเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม มากกว่าประโยชน์ส่วนตน 	<p>กองคลัง</p> <p>+</p> <p>กลุ่มตรวจสอบภายใน</p> <p>สำนัก/กอง</p> <p>ในสังกัดกรมการปกครอง</p> <p>ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้าน การทุจริต</p> <p>กรมการปกครอง</p>	<p>ดำเนินการ</p> <p>ตลอด</p> <p>ปีงบประมาณ</p> <p>พ.ศ. ๒๕๖๗</p>

ผลการวิเคราะห์สู่ประเด็นการพัฒนา	ประเด็นการพัฒนาสู่แนวทางการปฏิบัติ		
	วิธีการปฏิบัติ/ขั้นตอน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
<p>๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง พบว่า มีประเด็นสำคัญที่ควรยกระดับการพัฒนา จำนวน ๓ ประเด็น ดังนี้</p> <p>๑) การสร้างช่องทางการชี้แจงข้อมูลการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <ul style="list-style-type: none"> - สร้างช่องทางการชี้แจงข้อมูลการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง <p>๒) การประชาสัมพันธ์ช่องทางการชี้แจงข้อมูล</p> <ul style="list-style-type: none"> - ให้ประชาชนรับทราบถึงแหล่งการเข้าถึงข้อมูลที่ได้เผยแพร่ <p>๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - เปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมในกระบวนการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง <p>ซึ่งประเด็นดังกล่าว สามารถกำหนดแนวทางการปฏิบัติ เพื่อยกระดับได้ ๓ แนวทาง ดังนี้</p> <p>แนวทางที่ ๑ พัฒนาระบบ (System) สร้างช่องทางการชี้แจงข้อมูลการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <ul style="list-style-type: none"> - เพื่อสร้างช่องทางการสื่อสารทั้ง Online และ Offline <p>แนวทางที่ ๒ พัฒนาระบบงาน (Process) เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์</p> <ul style="list-style-type: none"> - เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดประชาสัมพันธ์ชี้แจงข้อมูลการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง <p>แนวทางที่ ๓ พัฒนาระบบงาน (Process) เปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม</p> <ul style="list-style-type: none"> - เพื่อสร้างช่องทางให้เกิดการมีส่วนร่วมในกระบวนการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง 	<p>แนวทางที่ ๑ พัฒนาระบบ (System) สร้างช่องทางการชี้แจงข้อมูลการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <ul style="list-style-type: none"> - กองวิชาการและแผนงาน (ส่วนงบประมาณ) และ กองคลัง สร้างการเปิดเผยข้อมูลการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างทั้งรูปแบบ Online ผ่านระบบคอมพิวเตอร์ และช่องทาง Offline ผ่านหนังสือราชการ <p>แนวทางที่ ๒ พัฒนาระบบงาน (Process) เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์</p> <ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานภายในกรมการปกครองประชาสัมพันธ์ช่องทางการชี้แจงข้อมูลข่าวสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบและติดตาม เข้าถึงแหล่งข้อมูล <p>แนวทางที่ ๓ พัฒนาระบบงาน (Process) เปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม</p> <ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานภายในกรมการปกครองเปิดโอกาสให้บริการภายในเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง 	<p>กองวิชาการและแผนงาน (ส่วนงบประมาณ) + กองคลัง</p> <p>สำนัก/กอง ในสังกัดกรมการปกครอง</p> <p>สำนัก/กอง ในสังกัดกรมการปกครอง</p>	<p>ดำเนินการ ตลอด ปีงบประมาณ</p>

ผลการวิเคราะห์สู่ประเด็นการพัฒนา	ประเด็นการพัฒนาสู่แนวทางการปฏิบัติ		
	วิธีการปฏิบัติ/ขั้นตอน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
<p>๖. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล</p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในประเด็นกระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล พบว่า มีประเด็นสำคัญที่ควรยกระดับการพัฒนา จำนวน ๒ ประเด็น คือ</p> <p>๑) การพัฒนาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - สร้างค่านิยมและวัฒนธรรมการใช้อำนาจ การปฏิบัติงาน และการบริหารงานบุคคลตามหลักมาตรฐานทางจริยธรรม <p>๒) ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรม โดยเฉพาะการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานเพื่อส่งเสริม “กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ” ในประเด็นการมุ่งผลสัมฤทธิ์ให้มีผลการประเมินเพิ่มมากขึ้น <p>ซึ่งประเด็นดังกล่าว สามารถกำหนดแนวทางการปฏิบัติ เพื่อยกระดับได้ ๒ แนวทาง ดังนี้</p> <p>แนวทางที่ ๑ พัฒนาบุคลากร (Human)</p> <ul style="list-style-type: none"> - เพื่อสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมสุจริตตลอดจนการปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม <p>แนวทางที่ ๒ พัฒนาระบบ (System) เกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดสามารถประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรม โดยเฉพาะการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน 	<p>แนวทางที่ ๑ การพัฒนาบุคลากร (Human)</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดโครงการ/กิจกรรม ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมมาตรฐานทางจริยธรรม และสร้างค่านิยมการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล - จัดทำสื่อสร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส และการบริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพ - สร้างค่านิยมร่วม (Shared Values) ในการแสดงเจตนารมณ์สุจริตปฏิบัติ ตามหลักธรรมาภิบาล <p>แนวทางที่ ๒ พัฒนาระบบ (System) เกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - กองการเจ้าหน้าที่ และ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมการปกครอง ร่วมกันกำหนดตัวชี้วัดเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรม โดยเฉพาะการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน - แจ้งสำนัก/กอง ประเมินผลตามตัวชี้วัดที่ได้กำหนด 	<p>กองการเจ้าหน้าที่ + ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมการปกครอง</p> <p>ผู้บริหาร ของกรมการปกครอง</p> <p>กองการเจ้าหน้าที่ + ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมการปกครอง</p>	<p>ดำเนินการ ตลอด ปีงบประมาณ</p>

ผลการวิเคราะห์สู่ประเด็นการพัฒนา	ประเด็นการพัฒนาสู่แนวทางการปฏิบัติ		
	วิธีการปฏิบัติ/ขั้นตอน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
<p>๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖</p> <p>ในประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน พบว่า มีประเด็นสำคัญที่ควรยกระดับการพัฒนา จำนวน ๒ ประเด็น ดังนี้</p> <p>๑) การสร้างช่องทางการชี้แจงข้อมูล</p> <ul style="list-style-type: none"> - สร้างช่องทางการชี้แจงข้อมูล <p>๒) การประชาสัมพันธ์ช่องทางการชี้แจงข้อมูล</p> <ul style="list-style-type: none"> - ให้ประชาชนรับทราบถึงแหล่งการเข้าถึงข้อมูลที่ได้เผยแพร่ <p>ซึ่งประเด็นดังกล่าว สามารถกำหนดแนวทางการปฏิบัติ เพื่อยกระดับได้ ๒ แนวทาง ดังนี้</p> <p>แนวทางที่ ๑ พัฒนาระบบ (System) สร้างช่องทางการสื่อสาร</p> <ul style="list-style-type: none"> - เพื่อสร้างช่องทางการสื่อสารทั้ง Online และ Offline โดยเฉพาะช่องทางการร้องเรียนการทุจริต <p>แนวทางที่ ๒ พัฒนาระบบงาน (Process) เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์</p> <ul style="list-style-type: none"> - เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร 	<p>แนวทางที่ ๑ พัฒนาระบบ (System) สร้างช่องทางการสื่อสาร</p> <ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานภายในกรมการปกครองสร้างช่องทางการชี้แจงข้อมูลข่าวสาร ทั้งรูปแบบ Online ผ่านแพลตฟอร์มต่าง ๆ เช่น Facebook / X (Twitter) / Instagram และ Youtube ตลอดจนช่องทาง Offline ในรูปแบบเอกสารประชาสัมพันธ์ เช่น โปสเตอร์ / แผ่นพับ เป็นต้น - ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมการปกครอง สร้างช่องทางการเข้าถึงระบบร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (https://www.amphoe.com/complain) ที่หลากหลาย <p>แนวทางที่ ๒ พัฒนาระบบงาน (Process) เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์</p> <ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานภายในกรมการปกครองประชาสัมพันธ์ช่องทางการชี้แจงข้อมูลข่าวสาร ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบและติดตาม เข้าถึงแหล่งข้อมูล - ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมการปกครอง ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทางร้องเรียนการทุจริตพร้อมคู่มือการใช้งาน และนโยบายป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล ให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบอย่างทั่วถึง และรู้สึกถึงความปลอดภัยในการร้องเรียน 	<p>สำนัก/กอง ในสังกัด กรมการปกครอง + ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้าน การทุจริต กรมการปกครอง</p> <p>สำนัก/กอง ในสังกัด กรมการปกครอง + ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้าน การทุจริต กรมการปกครอง</p>	<p>ดำเนินการ ตลอด ปีงบประมาณ</p>

ส่วนที่ ๕

ข้อจำกัดของกรมการปกครองในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA)

กรมการปกครอง ในฐานะหน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่าซึ่งได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ เป็นต้นมา ได้ดำเนินการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด ในการขับเคลื่อนงานดังกล่าวได้ ดังนี้

๑. กรมการปกครอง เป็นองค์การที่มีขนาดใหญ่ และมีบุคลากรอยู่ในทั้งระดับส่วนกลาง และภูมิภาค ส่งผลให้การถ่ายทอดองค์ความรู้หรือการสร้างความรู้ตระหนักรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ให้ครอบคลุมเป็นไปได้ยาก และต้องใช้งบประมาณสูง

๒. กรมการปกครอง เป็นองค์การที่มีขนาดใหญ่ และมีบุคลากรอยู่ในทั้งระดับส่วนกลาง และภูมิภาค จึงมีการบริหารงานบุคคลในสังกัด (แต่งตั้ง/โยกย้าย) อยู่บ่อยครั้ง ซึ่งส่งผลต่อความต่อเนื่องในการดำเนินการประเมิน

๓. บุคลากรในสังกัดกรมการปกครองส่วนภูมิภาค จังหวัด/อำเภอ ต้องทำการประเมินแบบวัดความรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ของจังหวัด ส่งผลให้ไม่สามารถทำประเมินแบบวัดความรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ของกรมการปกครอง ซึ่งเป็นการประเมินในระดับเดียวกันซ้ำได้

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมการปกครอง

ประกาศใช้ ณ วันที่ 26 ธันวาคม 2566